

微信理赔操作指引

1.条件：①仅限一年期医疗保障的保单；②发票票面总金额 1000 元以内。满足以上条件，可提交微信理赔申请。

2.结案时效：1-3 个工作日，最快可于 2 小时内结案!!!

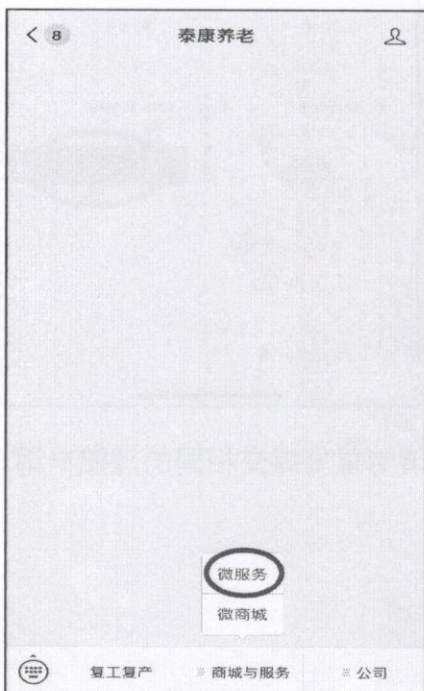
扫码关注
【泰康养老】



首次关注需
绑定个人信息

3.个人信息绑定：泰康养老--商城与服务--微服务--我的--未绑定

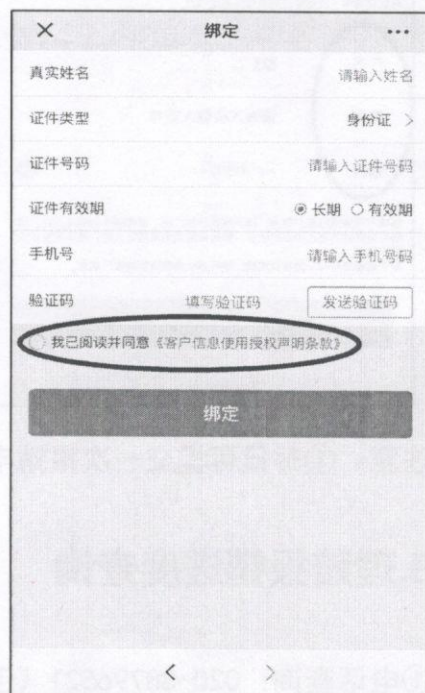
①进入公众号，点击【商城与服务】，选择【微服务】。



②进入服务页面，点击页面右下角【我的】。

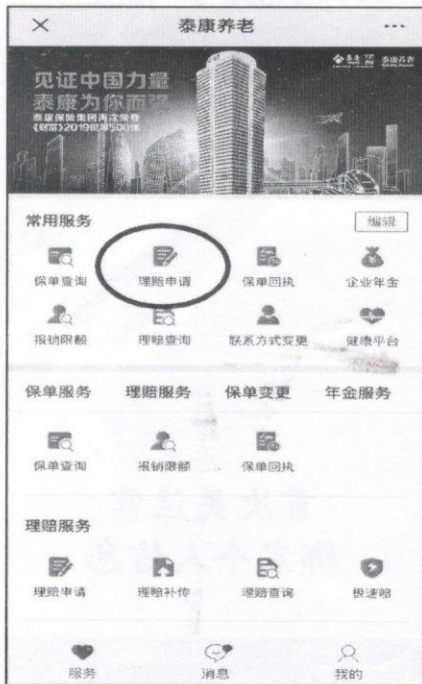


③点击【未绑定】，按页面提示绑定(请填写承保时的证件信息)

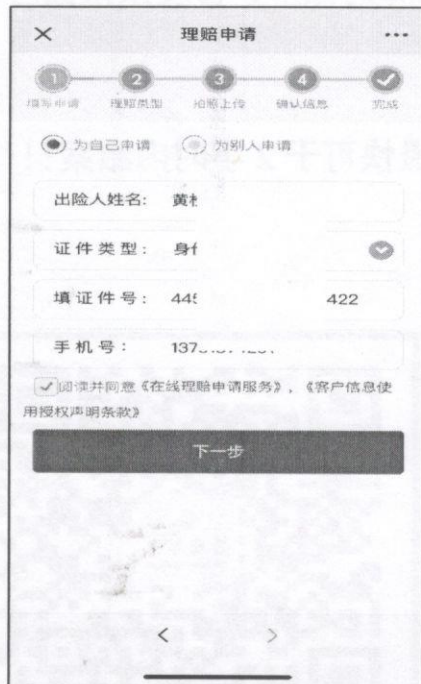


4. 理赔申请流程：泰康养老--微服务--理赔申请

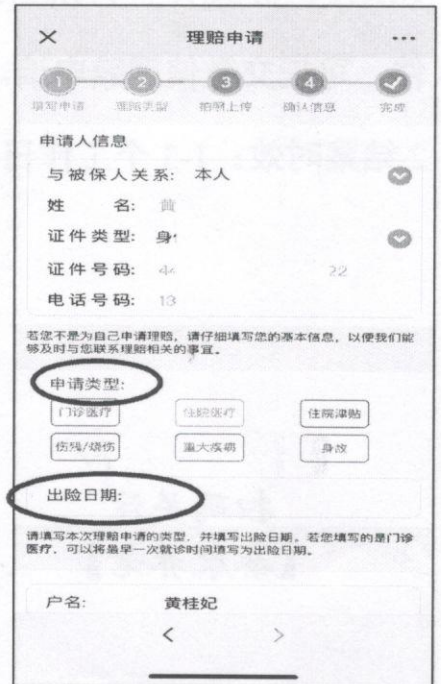
①进入【泰康养老】公众号，点击【微服务】—【理赔申请】。



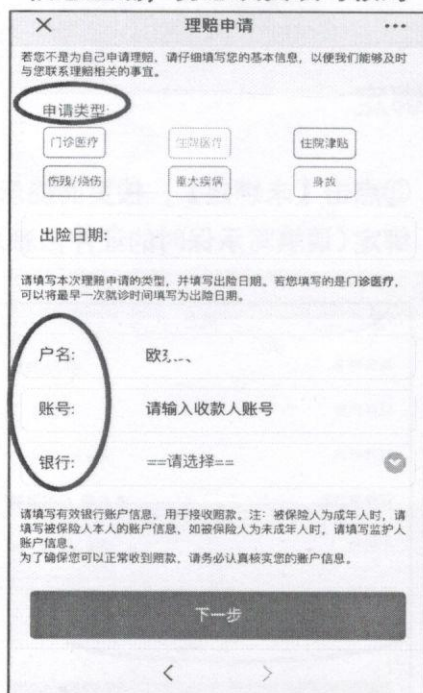
②选择为“自己”或“别人”申请，填写基本信息。



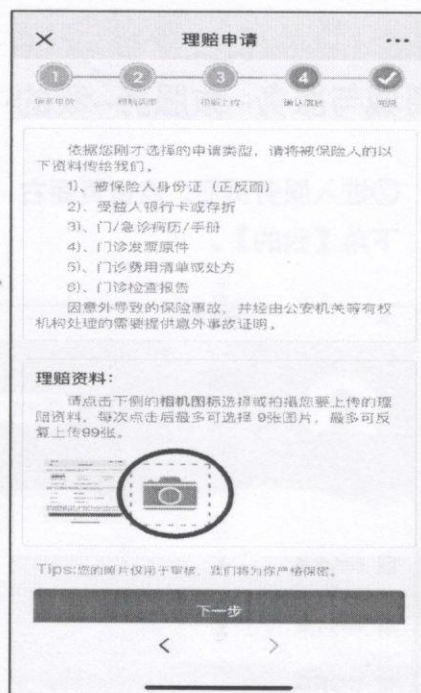
③选择申请类型、出险日期（即日期最早的发票日期）。



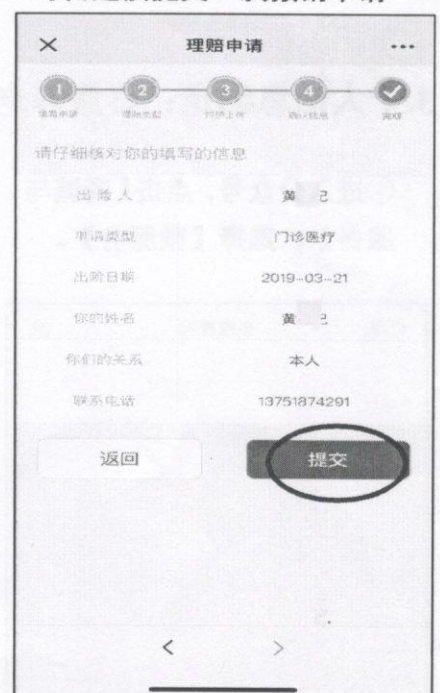
④确保转账银行卡（储蓄卡）信息正确，务必认真填写核对



⑤拍照上传，确保图片清晰完整



⑥点击提交即可完成申请。每日建议提交一次报销申请



注意：①每日可提交一次报销申请；②请务必认真核对银行卡号；③请勿重复提交相同的理赔申请。

5. 理赔报销进度查询

①电话查询：020-38796521（工作日 9:00-12:00；14:00-17:30）。

②自助查询路径：泰康养老--商城与服务--微服务--理赔查询--点击查看赔付详情文件。